

# Laboratoire Psychologie du Développement et Processus de Socialisation de l'Université Toulouse II-Le Mirail

Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Midi-Pyrénées



# Projet de Thèse

---

**Exercer la fonction tutorale : rapport au savoir et diversité  
des pratiques de tutorat des artisans-maîtres  
d'apprentissage.**

**L'exemple des entreprises individuelles accueillant des  
apprentis de niveau V.**

**Sous la direction de Valérie Capdevielle-Mougnibas et  
Brigitte Almudever**

Laboratoire Psychologie du Développement et Processus de Socialisation  
Université Toulouse II-Le Mirail

# Cécile FAVREAU

- Psychologue clinicienne
- Doctorante, membre de la formation doctorale du laboratoire Psychologie du Développement et Processus de Socialisation (PDPS) à l'Université Toulouse II-Le Mirail
- Chargée d'étude à la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Midi-Pyrénées, dans le cadre d'une convention CIFRE\*

\*(Conventions Industrielles de Formation par la Recherche)

# La convention CIFRE

- Une CIFRE est un accord passé entre l'ANRT\* et une structure appartenant au monde socioéconomique (entreprise, association, collectivité territoriale ...), de droit français.
- Le dispositif CIFRE poursuit deux objectifs :
  - Permettre à un doctorant de réaliser une thèse dans le cadre du développement de partenariats de recherche entre le monde socioéconomique et les organismes de recherche,
  - le développement de l'emploi des docteurs dans les milieux socio-économiques.

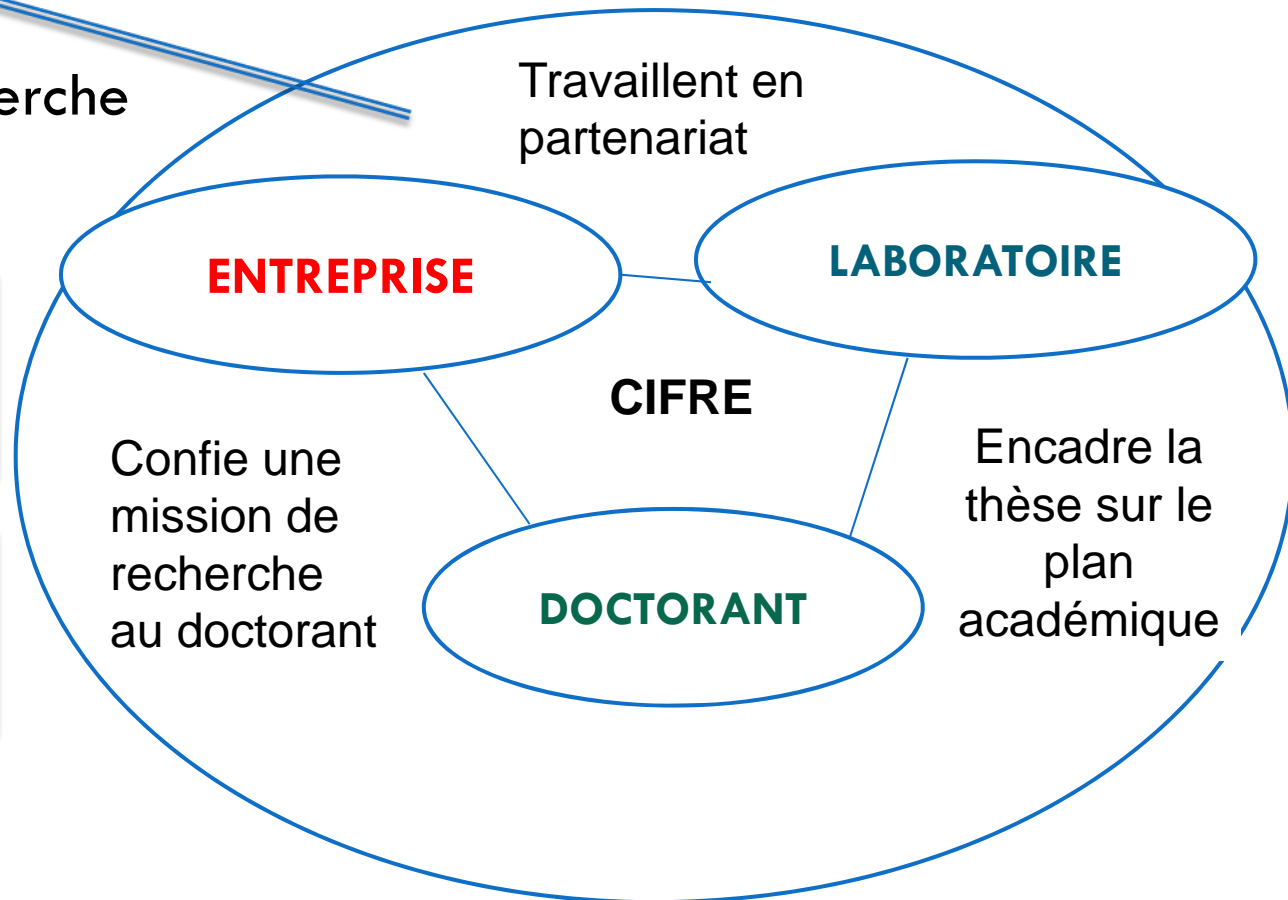
\*Association Nationale Recherche Technologie

# Organisation fonctionnelle du dispositif CIFRE

**ANRT,**  
pour le compte  
du Ministère de la Recherche

Expertise des conditions de formation doctorale par un chercheur actif

Expertise de l'engagement de l'entreprise par le DRRT



# Le partenariat de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat et du laboratoire Psychologie du Développement et Processus de Socialisation

## Mettre en œuvre une politique offensive de prévention des ruptures de contrat d'apprentissage

- Constat des Chambres de Métiers au niveau national: augmentation du nombre de ruptures de contrats d'apprentissage en cours de cycle (entre 20 et 25%).
- Ce constat a donné lieu à une recherche\* intitulée « La rupture de contrat d'apprentissage : rapports au savoir et à l'apprendre des apprentis et lycéens professionnels » (Capdevielle-Mougnibas et al., 2006 )

\* financée par la Chambre Régionale de Métiers et le Conseil Régional Midi-Pyrénées.

# Principaux résultats de la recherche sur les causes de ruptures de contrat\*

Capdevielle-Mougnibas et al. 2006

## La rupture de contrat :

- ❑ ne relève pas d'un simple défaut d'orientation ou d'absence de motivation
- ❑ ne résulte pas uniquement ni simplement d'une défaillance du jeune, du CFA ou du maître
- ❑ peut prendre valeur de solution consciente et inconsciente
  - Stratégie de réajustement identitaire : pour « accéder à de meilleures conditions de formation »
  - Rupture comme acte du sujet : pour « échapper à des formes de dévalorisation qui touchent à l'être au sein de l'entreprise »

# Principaux résultats de la recherche sur les causes de ruptures de contrat\*

Capdevielle-Mougnibas et al. 2006

## La rupture de contrat :

- ❑ Causes pluridéterminées : conjonction de conditions objectives et de facteurs subjectifs
- ❑ Fonction essentielle des maîtres d'apprentissage dans l'échec ou la réussite des apprentis
- ❑ Extrême diversité des modes d'exercices de la fonction tutorale

# Visées de la recherche en cours

- ❑ Poursuivre les objectifs du partenariat CRMA/université
- ❑ « *Fonction essentielle des maîtres d'apprentissage dans l'échec ou la réussite des apprentis* »  
=> Orienter la recherche sur les particularités de la fonction de maître d'apprentissage de niveau V (Peu de travaux en la matière)
- ❑ Expliquer l'extrême diversité des pratiques de tutorat mise en œuvre par les maîtres d'apprentissage

# Le point sur les travaux existants sur l'alternance et le rôle du maître d'apprentissage (1)

Ces travaux ont mis l'accent sur :

- Les processus liés à la socialisation organisationnelle des apprentis dans l'entreprise (Combes, 1984 ; Arrhigi, 2006 ; Geay, 2007 ; Kunégel, 2007 ; Cohen-Scali, 2008)
- Le versant pédagogique du dispositif (Geay, 2006)
- Les processus de reproduction sociale ou de discrimination à l'œuvre dans ces dispositifs (Duru-Bellat, 2002 ; Moreau, 2003)
- Les enjeux socio-économiques de l'alternance (Grelet, 2005)

# Le point sur les travaux existants sur l'alternance et le rôle du maître d'apprentissage (2)

- Les dimensions socio-cognitives de l'acte de transmettre (Kunégel, 2007 ; Geay, 2007)
- Les enjeux d'une reconnaissance réciproque maître-apprentis pour la transmission de savoir (Orly&Culliver, 2007 ; Delbos, 1997)
- La représentation sociale de la fonction de maître d'apprentissage (Bories Dedieu, 2002)

# Le point sur les travaux existants sur l'alternance et le rôle du maître d'apprentissage (3)

- ❑ Si ces approches apportent une contribution importante à l'analyse des spécificités des dispositifs de tutorat...
- ❑ Elles ne disent rien du sens que les maîtres d'apprentissage accordent à leurs missions (rôle subjectif)
- ❑ Elles ne s'interrogent pas non plus sur l'incidence du parcours de formation personnel des maîtres d'apprentissage sur leur rapport à la fonction de tuteur et leurs pratiques de formateurs

# Posture théorique

Prise en compte à la fois :

- ❑ des **conditions externes** qui ont contribué à façonner la trajectoire personnelle des maîtres d'apprentissage
- ❑ des **facteurs subjectifs** qui les amènent à développer une forme de rapport au savoir et à la transmission spécifique

Il s'agit d'étudier **les mobiles de l'activité** en dégagant les dimensions de l'expérience (Rochex, 1995) élaborées par chaque sujet singulier en fonction de son histoire sociale, familiale et scolaire.

# Le modèle de rapport au savoir

---

□ Approche pluridimensionnelle du sujet et du savoir

- rupture avec le réductionnisme sociologique de la thèse du handicap socioculturel (explication déficitaire de l'échec scolaire)

□ Accent mis sur la fonction subjective de l'acte d'apprendre et de transmettre

- Voir travaux sur le rapport au savoir des élèves issus des milieux populaires (Charlot et al., 1992; Jellab, 2001)

# Le modèle de rapport au savoir

## □ Perspective interactionniste :

➤ prise en compte de :

- la dimension sociale des apprentissages
- des éléments de contexte socio-historique du sujet
- la position subjective dans l'acte d'apprendre et des processus psychiques qui la sous-tendent
- l'intégration des apprentissages scolaires et extrascolaires dans les conditions de l'histoire individuelle et sociale

□ La question du sens est centrale

# Constats - Contexte de l'étude

- ❑ Processus de « **Scolarisation de l'apprentissage** », qui tend à rejoindre la norme scolaire en matière d'évaluation et de définition des parcours de formation (Moreau, 2003)
  
- ❑ Maîtres d'apprentissage :
  - **capital culturel spécifique (compagnonnage)**
  - **apprendre un métier : expérience issue de la pratique survalorisée**
  - « **désamour** » pour la forme scolaire
  
- => **Situation paradoxale** créant des difficultés qui entravent les modes d'intégration des jeunes par les entreprises (Aguilhon, 2000)

# Résultats de l'étude exploratoire réalisée en 2009 dans le cadre d'un Master Recherche

Nous avons repéré parmi la population de maîtres d'apprentissage l'existence de **plusieurs formes de rapport au savoir selon :**

- Les définitions données de l'expérience scolaire antérieure :
  - à partir de l'échec ou de la réussite de la scolarité
  - à partir de l'absence ou de la présence de « problèmes » avec le système scolaire et/ou avec les enseignants
- Les conceptions de l'acte d'apprendre :
  - Education informelle
  - Situation pédagogique
- Les conceptions des conditions de la transmission de savoir
  - Opposition pratique/théorie
  - Alternance pratique-théorie

# Conclusions de l'étude exploratoire

- **Différences** entre les maîtres d'apprentissage
  - A titre d'exemple, sur :
    - leur rapport au savoir, à l'apprendre
    - les représentations de la fonction de tuteur
    - les représentations des apprentis
  
- **Ressemblances** entre les maîtres d'apprentissage
  - A titre d'exemple :
    - privilège de la pratique sur la théorie pour bien apprendre un métier
    - « désamour » pour l'école pour une grande majorité d'entre eux

# Hypothèses

- ❑ Le rapport au savoir des maîtres d'apprentissage influence leurs modes d'exercice de la fonction de tuteur ( pratiques tutorales)
  
- ❑ Ces pratiques tutorales ne sont pas influencées uniquement ni directement par le RAS des MA , mais sont médiatisées par :
  - => le rapport à la fonction tutorale (représentations des missions, mobiles de recrutement et sens de l'expérience du tutorat)
  
  - => Le rapport aux apprentis (représentations de la relation apprenti/MA - représentations des apprentis)

## Schéma des hypothèses

### **Rapport à la Fonction tutorale**

(variable médiatrice)

Représentation des missions  
Mobiles de recrutement  
Représentation de soi en tant  
que MA  
Sens de l'expérience du tutorat

### **Rapport au savoir**

(variable explicative)

Rapport à l'apprendre  
Sens de l'expérience  
scolaire

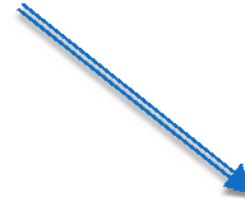
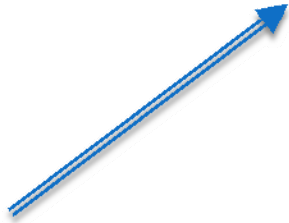
### **Représentation des pratiques mises en œuvre en entreprise**

(variable à expliquer)

Procédures de recrutement du  
jeune  
Organisation de la formation  
Relations avec le CFA

### **Rapport aux apprentis**

Représentation de la relation apprenti/MA  
Représentation des apprentis  
(variable médiatrice)



# Méthodologie

- Perspective comparative visant à étudier :
  - Les formes diversifiées de **rapport au savoir** (rapport à l'apprendre et sens de l'expérience scolaire) des MA encadrant des apprentis de niveau V
  - Les formes diversifiées de **rapport à la fonction tutorale** et de **rapport aux apprentis** des MA.
  - Les différences entre les **pratiques de tuteurs** mises en œuvre en entreprise
  - Les **spécificités** des artisans- maîtres d'apprentissage (origine socio-culturelle, niveau d'étude, taille de l'entreprise, nombre d'apprentis accueillis, etc.)

# Opérationnalisation

---

Nous favorisons pour cette étude qualitative une méthodologie mixte (triangulation des modes de recueil et d'analyse des données) :

- Passation d'un questionnaire auprès de centaines de MA de Midi-Pyrénées
- Entretiens semi-directifs auprès de 40 MA sélectionnés grâce au questionnaire

# Objectifs du questionnaire

- ❑ **Tester l'existence d'une variabilité des pratiques** tutorales ( procédures de recrutement, organisation de la formation, relations avec le CFA etc.)
  
- ❑ **Aider à mieux connaître la population des MA**
  - ✓ Tester l'existence de représentations différentes sur : l'acte d'apprendre, les missions, l'expérience du tutorat, les mobiles de recrutement, la relation apprenti/MA etc.)
  - ✓ Tester l'existence de différences au niveau du parcours scolaire et professionnel
- => **Obtenir différents profils-types de MA** pour la constitution de groupes de sujets qui feront l'objet d'entretiens approfondis.
  
- ❑ **Obtenir un important et inédit recueil de données** sur les MA de Midi-Pyrénées, dont les nombreuses possibilités d'exploitation intéressent vivement nos partenaires du CIFRE.

# Profils-types de MA ?

Les résultats du M2R et l'avancée de la recherche en cours nous autorisent à faire l'hypothèse que nous devrions repérer différents profils de maîtres d'apprentissage, définis par exemple :

- **l'artisan traditionnel**
- **l'éducateur**
- **le chef d'entreprise**
- **le formateur**
- **le professionnel**
- **etc.**

# Outils en cours de construction

## Questionnaire

Thèmes explorés :

- Représentations de l'acte d'apprendre
- expérience scolaire
- Représentations des missions tutorales
- Représentations de l'expérience du tutorat
- Mobiles de recrutement
- Représentations de la relation apprenti/MA
- Représentations des apprentis
- Procédures de recrutement de l'apprenti
- Organisation de la formation
- Relations avec le CFA
- Éléments biographiques

## Entretien semi-directif

Visera à expliquer les résultats obtenus par le questionnaire.

Contribuera à valider les hypothèses

Il s'agit de repérer les processus psychiques et subjectifs en jeu expliquant l'interaction des différentes dimensions qui participent à la mise en œuvre des pratiques de tutorat

Les thèmes abordés par le questionnaire seront donc explorés et approfondis au cours de chaque entretien, afin d'en saisir le sens donné par chaque sujet : il permettra ainsi d'appréhender le rapport au savoir, à la fonction tutorale, aux apprentis...des maîtres d'apprentissage.

# Stratégies d'analyse des résultats :

## Technique de triangulation des résultats : analyses variées du recueil des données

### Questionnaire

#### ❑ **Analyses multivariées**

(vont permettre de construire des profils-types de sujet en fonction de la ressemblance de leur profil (grâce à Alceste, par ex)

### Entretiens

#### ❑ **Analyse sémantique classique (analyse thématique - logiciel Nvivo)**

Réalisée au cas par cas, visant à repérer les thématiques relatives aux attentes, représentations, stratégies, image de soi et valeurs de chaque artisan

#### ❑ **Analyses du discours (logiciels Alceste et Lexico)**

**Analyses lexicale, morphologique et syntaxique** : étude du registre de l'énonciation à partir d'un repérage de certaines pratiques langagières (organisation du discours, procédés de modalisation, présence/absence des récurrences etc.)

# Objectifs de notre recherche

---

## Repérer et analyser :

- ❑ Les attentes et propositions des artisans, maîtres d'apprentissage , vis-à-vis de l'ensemble des partenaires impliqués (Chambres, CFA, CAD, formateurs, apprentis...)
- ❑ Les pratiques tutorales mises en œuvre
- ❑ Les incidences de l'expérience et du parcours scolaire de l'artisan sur les modes d'exercice de la fonction de tuteur

# Objectifs de notre recherche

---

- Apporter une contribution à l'étude des processus de socialisation scolaire et professionnelle en milieu populaire (peu d'études sur un public adulte)
- Développer des actions de formation et d'information auprès de l'ensemble des partenaires impliqués dans l'apprentissage

# CIFRE : perspectives pour notre partenaire CRMA

- Permettre à la CRMA d'être au courant des dernières avancées scientifiques (conférences...)
  
- Une fois la recherche terminée :
  - Elaboration d'un dispositif de visite en entreprise
  
  - Mise au point d'un dispositif expérimental de formation des maîtres d'apprentissage

# Merci de votre attention

